

「24de（にしで）光」をお申し込みのお客さまへ

本書面ではお申し込みいただきました光アクセスサービス「24de（にしで）光」のサービス内容についてご説明いたします。
 （以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です）

■ サービス提供事業者

提供事業者：西出興業株式会社

責任者：代表取締役社長 西出 勝利

所在地：〒079-1141 北海道赤平市大町1丁目3番地 電話:0125-32-4221 FAX:0125-33-8979

■ サービス概要

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
	ファミリー・ギガスピードタイプ	
ファミリー・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ギガスピードタイプ	最大概ね1Gbps	
マンション・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	最大1Gbps※2のアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に集合住宅向けのサービス
マンションタイプ	最大100Mbps	

※1 インターネット（IPv6 IPoE）通信（IPv6対応WEBサイト等）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。※2 LAN配線方式の場合には、最大100Mbpsとなります。

*「24de（にしで）光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

*「24de（にしで）光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

*提供エリアは北海道内となります。

■ 月額利用料

サービスタイプ	月額利用料(1契約者回線ごと)	
	通常料金	お得意様料金※1
ファミリー・ギガスピードタイプ※2	4,500円	4,000円
ファミリー・ハイスピードタイプ		
ファミリータイプ		
マンション・ギガスピードタイプ※2	3,500円	3,000円
マンション・ハイスピードタイプ		
マンションタイプ		

*「24de（にしで）光」には6か月の最低利用期間を設けています。最低利用期間の途中で「24de（にしで）光」を解約された場合、解約金として5,000円（非課税）をお支払いいただきます。

*月の途中で利用開始又は解約される場合でも、日割り計算致しません。月額利用料はご利用開始日の翌月から発生します。但し、ご利用開始日と同月に解約された場合は、ご利用開始月の月額利用料（解約日から末日までの期間を含む）が発生します。

*月の途中で解約される場合は、解約月の月額利用料（解約日から末日までの期間を含む）が発生します。

*解約月と同月内に再度ご利用を開始ならびに解約された場合、解約の都度月額利用料が発生します。

※1 お得意様料金は、過去に弊社とお取引があった方が対象です。但し、「24de（にしで）光」ご契約後に、「24de（にしで）光」（オプションサービスを含む）以外のお取引が3年以上無いときは、通常料金を適用させていただく場合があります。なお、通常料金を適用させていただく際には事前に書面にて通知致します。

※2 NTT東日本が提供する下記の光ブロードバンドサービスから切り替えて（転用されて）ご利用されるお客さまは、別途オプションサービスの1ギガ対応無線LANルータ利用料300円がかかります。

【フレッツ光ネクストギガファミリー・スマートタイプ、フレッツ光ネクストギガマンション・スマートタイプ】

■ オプションサービス

サービス名	月額利用料	サービス概要
インターネット接続サービス※1 (プロバイダ利用料)	800円	本サービスは、plala（NTTぷらら）の設備を使用し弊社が提供するものです。本インターネット接続サービスにはメールアドレスの提供はありません。メールアドレスが必要な場合はお客さまご自身でご用意ください。
リモートサポートサービス	500円	インターネットやパソコン周辺機器に関する設定や操作方法について、専用のコールセンターへ定額制で何度でもご相談いただけるサービスです。 ・対応時間：9：00～21：00（年中無休）
1ギガ対応無線LANルータ	300円	IEEE802.11a/n/ac（5GHz帯）とIEEE802.11b/g/n（2.4GHz帯）に対応したWi-Fiルーターをレンタル提供するサービスです。
無線LANカード	1枚につき 300円	無線LANルーターとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで）に準拠します。

※1 上記のインターネット接続サービスをご利用されない場合には、本サービス（NTT東日本の光コラボレーションモデルを利用した光アクセスサービス）に対応したプロバイダとの契約が別途必要となります。

■ フレッツ光/フレッツ光ネクストから「24de（にしで）光」へ切り替える「転用」のお客様へ

(1) 転用する際の初期費用は無料です。

* 利用場所の移設を伴う転用の場合は、利用場所移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。

派遣工事の場合/マンションタイプ：7,500円 ファミリータイプ：9,000円

無派遣工事の場合/2,000円（マンション、ファミリーを問わず）

上記料金は平成28年6月1日から平成28年9月30日までに移転をお申し込みになり、平成29年3月31日までご利用開始される場合に適用される料金です。

* 転用と同時にタイプを変更する場合は、タイプ変更工事費を別途お支払いいただきます。

(2) NTT東日本の「にねん割」の適用を受けているお客様が弊社の「24de（にしで）光」へ転用する場合、「にねん割」の解約金はかかりません。

(3) 「24de（にしで）光」へ転用されるお客様が、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後は弊社より工事費の残金を毎月、お客様へ請求いたします。

(4) 転用の際にNTT東日本の「リモートサポートサービス」、「1ギガ対応無線LANルータ/無線LANカード」をご利用の場合は、本サービスへの転用と合わせて自動的に弊社オプションサービスに転用されます。この場合の提供者は弊社となります。

(5) 転用に伴い、NTT東日本の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスがご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

・「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツがご利用いただけなくなります。フレッツ光メンバーズクラブのポイントも転用以降ご利用いただけません。

・オンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。

・「光iフレーム2（レンタル）」については、解約となります。なお、「光iフレーム2（レンタル）」は、最低利用期間（24ヵ月）があり、最低利用期間内に転用された場合、解約金6,500円がNTT東日本から請求されます。

・上記以外にも、NTT東日本が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細はNTT東日本にご確認ください。

(6) 現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者に直接お申込み下さい）。

■ 初期費用(新規加入の場合)

契約料	無料						
工事費※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ</td> <td>18,000円 [600円/月×30回の分割支払いのみとなります]</td> </tr> <tr> <td>マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ</td> <td>15,000円 [500円/月×30回の分割支払いのみとなります]</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	工事費	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	18,000円 [600円/月×30回の分割支払いのみとなります]	マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	15,000円 [500円/月×30回の分割支払いのみとなります]
	対象サービス	工事費					
	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	18,000円 [600円/月×30回の分割支払いのみとなります]					
マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	15,000円 [500円/月×30回の分割支払いのみとなります]						
・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ</td> <td>7,600円 [253円/月×29回、最終回263円)の分割支払いのみとなります]</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	工事費	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	7,600円 [253円/月×29回、最終回263円)の分割支払いのみとなります]			
対象サービス	工事費						
ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	7,600円 [253円/月×29回、最終回263円)の分割支払いのみとなります]						

※1お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります(一括払いのみとなります)。

* 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。分割払いの期間中に「24d e (に) 光」を解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ 移転工事費用(利用場所の変更)

移転前のタイプ \ 移転後のタイプ	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ
ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	屋内配線の工程がある場合 9,000円※1	屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合 7,500円※1
マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	屋内配線の工程がない場合 6,500円※1	屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合 6,500円※1

※1 平成28年6月1日から平成28年9月30日までに移転をお申し込みになり、平成29年3月31日までにご利用開始される場合に適用される料金です。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります。

* 移転工事費は一括払いとなります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■タイプ変更工事費用

変更後のタイプ		変更前のタイプ					
		ファミリー・ギガスピードタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	マンションタイプ
		ファミリータイプ			マンションタイプ		
		2,000円※1			15,000円		
		2,000円※1			7,600円		
		18,000円			2,000円※1		
		2,000円※1			15,000円		
		18,000円			2,000円※1		
		18,000円			15,000円		
		18,000円			15,000円		
ファミリー・ギガスピードタイプ	ファミリー・ギガスピードタイプ						
	ファミリー・ハイスピードタイプ	2,000円※1					
	ファミリータイプ						
ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ						
	ファミリータイプ						
	マンションタイプ						
ファミリータイプ	ファミリータイプ						
	マンションタイプ						
	マンションタイプ						
マンション・ギガスピードタイプ	マンション・ギガスピードタイプ						
	マンション・ハイスピードタイプ						
	マンションタイプ						
マンション・ハイスピードタイプ	マンション・ハイスピードタイプ						
	マンションタイプ						
	マンションタイプ						
マンションタイプ	光配線方式						
	VDSL方式						
	LAN方式						

<フレッツ光から「24de (にしで) 光」に切り替える「転用」と同時にタイプ変更する場合>

変更後のタイプ		24de (にしで) 光							
		ファミリー・ギガスピードタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	マンションタイプ		
変更前のタイプ		ファミリー・ギガスピードタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	光配線方式	VDSL方式	LAN方式
フレッツ光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ	2,000円※1、2							
	ファミリー・ギガラインタイプ								
	ファミリー・ハイスピードタイプ	2,000円※1							
	ファミリータイプ								
	ギガマンション・スマートタイプ								
	マンション・ギガラインタイプ								
	マンション・ハイスピードタイプ								
	マンションタイプ								
フレッツ光ライト	ファミリータイプ								
	マンションタイプ								

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には7,600円（税抜）となります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

※2 「24de (にしで) 光」でオプションサービスの1ギガ対応無線LANルータを希望する場合は0円となります。

- * お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,000円となります。
- * タイプ変更工事費は一括払いとなります。
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- * 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■新規加入および移転のお申し込みにかかわる注意事項

- (1)サービス提供地域内でも、お申し込み状況や設備状況等の調査結果により本サービスの提供が遅延する場合やサービスの提供ができない場合があります。
- (2)移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

■工事にかかわる注意事項

- (1)建物への回線引き込み工事については、お客さまご自身で建物の所有者等の承諾を得てください。弊社は工事の実施に基づく所有者等とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- (2)土日祝日の工事の場合は、別途工事費として3,000円をお客さまにお支払い頂きます。
- (3)派遣工事の場合は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、立会いが不要の場合もあります。
- (4)工事の日程は、お申し込み後、弊社担当者よりご連絡いたします。工事の予定が混み合っている場合やお客さまのエリアによって、お客さまの希望日に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- (5)光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご要望に添えない場合があります。
- (6)工事内容によっては、諸設備に係わる工事費が発生する場合があります。所定の工事費のご負担をお願いいたします。（例：特殊壁の穴あけ作業、お客さまのご要望によるLAN配線工事など）また、状況（高気密住宅、配管なし等）によっては、工事ができない場合があります。
- (7)引越しに伴ってタイプ変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

■ご利用にかかわる注意事項

- (1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。なお、インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (2)有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルータをレンタルされる場合はこの限りではありません。
- (3)弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (4)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。
- (5)お客さまのサービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をNTT東日本等関係事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (6)サービス内容の詳細については、弊社ホームページ（<http://www.24de.jp/index.html>）に掲載の「24de（にしで）光サービス約款」にてご確認ください。

■解約にかかわる注意事項

- (1)本サービスの解約に伴い、NTT東日本提供のオプションサービス等も自動的に解約となります。弊社提供のプロバイダ以外で、プロバイダをご利用の場合、お客さまご自身でご利用の事業者に解約の手続きが必要です。また、解約をされた際、NTT東日本提供のオプションサービスであるひかり電話を継続してご利用することができません。
- (2)他事業者提供のサービスへ乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。
また、契約IDや電話番号が変更となります。（※NTT東日本のフレッツ光に乗り換える場合でも転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。）

<撤去工事がある場合>

- ・撤去工事を行う場合は工事事業者が「回線終端装置」等の設置機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。
- ・光ファイバー回線等の撤去作業が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に該当光ファイバー回線等を取り外すための工事日の調整をさせて頂き、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますので、お客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。
※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<撤去工事が無い場合>

- ・撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
※返却がない場合、未返却物品の相当額をお支払い頂く場合があります

■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)「24de (にしで) 光インターネット接続サービス」をご利用の場合	(2)左記以外のプロバイダをご利用の場合
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め 西出興業株式会社からのご請求※1	ご契約のプロバイダからのご請求※2
24de (にしで) 光利用料		西出興業株式会社からのご請求※1

※1 西出興業株式会社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・請求書・クレジットカードのいずれかの方法となります。但し、クレジットカードはお取り扱いいただけない場合があります。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

■ 個人情報の取扱いについて

(1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については、開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。

(2)お客様の個人情報につきましては、弊社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。

最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。<http://www.24de.jp/foot/privacy.html>

■ 初期契約解除制度の案内

お申し込みいただいた「24de (にしで) 光」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

- 「24de (にしで) 光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「24de (にしで) 光」の利用料(日割り計算)、および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
- 初期契約解除をされた場合、「24de (にしで) 光」の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)
- 初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

お問い合わせ先	
工事故障情報について	【WEBサイト】 NTT東日本フレッツ公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://flets.com/customer/const2/ (パソコン向け) http://flets.com/mbl/ (携帯電話向け)
故障に関するお問い合わせ	【電話】 0120-805-113 (フリーダイヤル) 24時間 年中無休 ※受付が録音対応となる場合がございます。録音受付については順次対応いたします
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	【電話】 0125-32-4221 [午前9:00～午後5:00 平日と第三を除く土曜 (年末年始を除きます)]

* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。